

HÍRLEVÉL

Tisztelt Felhasználóink!

A 2024-es év jelentős változásokat hozott a víziközmű-szolgáltatásban. Hírlevelünkben a víziközmű-szolgáltatásunk igénybevételével kapcsolatos **fontos információkra** hívjuk fel figyelmét. Kérjük, olvassa végig tájékoztatónkat!

I. Felhívjuk azon felhasználóink figyelmét, akiknek jelenleg lakossági közszolgáltatási szerződése van a DAKÖV Kft-vel, **de nem, vagy nemcsak lakossági igénybevétel történik az ingatlanon – időközben vállalkozást nyitottak** -, hogy a 2011. évi CCIX. törvényben előírtaknak megfelelően, ezt a változást be kell jelenteniük a víziközmű-szolgáltatójuknak. **A bejelentés elmaradása szerződésszegésnek minősül és szankciókat von maga után.**

II. **2024. január 1-től a nem lakossági felhasználóinknak a víziközmű-szolgáltatás díjai országosan egységesítésre kerültek. Mind a vízszolgáltatás, mind a szennyvízszolgáltatás esetén számlázásra kerül a vízmérő átmérőjétől függő alapdíj és a felhasznált mennyiség után fogyasztásarányos díj.** A díjakról honlapunkon tájékozódhat a „Hírek” fül alatt (<https://dakov.hu/articles/hirek-aktualitasok>). Társaságunk a lakossági és nem lakossági felhasználás szétválasztásának megvalósulására szigorú ellenőrzéseket fog kezdeményezni és a szerződésszegést elkövetők felé el fog járni, szükség esetén a hatóság bevonásával.

III. Felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy a **háztartásvezető (kutat) -amennyiben abból közcsatornába jutó szennyvíz keletkezik - vízmérővel kell ellátni**, és a használata során keletkezett szennyvíz után a szennyvízszolgáltatási díjat meg kell fizetni. Amennyiben a háztartásvezetőjét még nem látta el vízmérővel, kérjük, hogy érdeklődjön ügyfélszolgálatainkon a mérősítés menetéről. **A kútvezes rendszert szigorúan tilos a vezetékes vízvezetékekkel összekötni!**

IV. A DAKÖV Kft. teljes szolgáltatási területén elválasztott rendszerű csatornahálózatot üzemeltet. A jogszabályi előírások alapján, **az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba szigorúan tilos a csapadékvíz bevezetni!** Kérjük az ingatlan tulajdonosokat, hogy ellenőrizzék az ingatlan csapadékvíz elvezetését és ha szabálytalanságot tapasztalnak, azonnali hatállyal szüntessék meg! Amennyiben **ellenőrzést** végző kollégáink **illegális csapadékvíz bevezetést, mérősítetlen háztartásvezetőt** találnak ellenőrzés közben, akkor Társaságunk a jogszabályi előírásoknak megfelelően **a csatornahasználati díjat 5 évre visszamenőleg kiszámlázza, illetve kötbér kibocsátás mellett szankcionálni fogja a szabálytalanságot!**

V. **A csatornába csak az kerüljön, ami odavaló!** A szennyvízelvezető-hálózat **nem alkalmas a háztartásban keletkező szilárd és folyékony hulladéktól való megszabadulásra.** A házi beemelő szivattyú cseréje, javítása abban az esetben, ha az üzemszerű működés közben romlott el, a DAKÖV Kft. feladata. A felhasználó felelőssége az, hogy milyen minőségű szennyvíz jut a szennyvízátemelőbe! **Ha olyan anyagok kerülnek a szivattyúba, amelyek tiltottak (pl. nedves popsitörő, pelenka, WC illatosító, maradék takarítószer, zsírok, olajok, háztartási állatfeldolgozásból származó hulladékok, macskaalom, tűzveszélyes anyagok stb.), akkor a szivattyú tisztításának, javításának vagy esetleges cseréjének költségét a FELHASZNÁLÓNAK KELL MEGFIZETNIE!**

Legfontosabb a megelőzés! Figyeljen oda és hívja fel családtagjainak, gyermekeinek figyelmét arra, hogy a korábban felsorolt anyagok közül semmi ne kerülhessen az átemelőbe annak meghibásodását okozva! Hetente egyszer, de legalább havonta emelje fel a házi beemelő akna tetejét, és nézzen bele, nem tapasztal-e valamilyen rendellenességet.

Köszönjük, hogy hozzájárul a tiszta, egészséges víz szolgáltatásához!